

MAM's Kinderopvang BV, MAM's Kinderopvang Centrum BV, MAM's Kinderopvang EPE BV en MAM's Kinderopvang Jachtlaan BV zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy verklaring.

## **Contactgegevens.**

MAM's Kinderopvang BV, hoofdvestiging.  
Canadalaan 11, 7316 BV Apeldoorn  
Telefoon +31 55 303 2253  
Email: [privacy@mamskinderopvang.nl](mailto:privacy@mamskinderopvang.nl)  
Web: [www.mamskinderopvang.nl](http://www.mamskinderopvang.nl)

## **Persoonsgegevens die wij verwerken.**

MAM's Kinderopvang verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

## **Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken.**

- Ouders: contactgegevens; financiële gegevens; overige gegevens voor het uitvoeren van onze dienstverlening.
- Kinderen: contactgegevens; medische- en gezondheidsgegevens; dagverslagen en overige gegevens voor het uitvoeren van onze dienstverlening.
- Zakelijke relaties: Contactgegevens; IBAN nummer.
- Overige (persoons)gegevens die u actief verstrekt in correspondentie, telefonisch en of mondeling tijdens het brengen/ophalen van uw kind(eren).

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.**

MAM's Kinderopvang verwerkt deze persoonsgegevens alleen met uw uitdrukkelijke toestemming en voor het specifieke doel door u aangegeven bij de toestemming. Denk hierbij bijvoorbeeld aan toediening voorgeschreven medicatie en gebruik van beeldmateriaal. De genoemde toestemming dient altijd schriftelijk te zijn verstrekt.

## **Verzamelen via de website.**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker jonger dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [privacy@mamskinderopvang.nl](mailto:privacy@mamskinderopvang.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken.**

MAM's Kinderopvang verwerkt uw persoonsgegevens op basis van een overeenkomst of toestemming voor de volgende doelen:

- Het bieden van dagelijkse kinderopvang welke aansluit op uw wensen.
- Het verzenden van facturen en het afhandelen van uw betalingen.
- Het verzenden van informatie en nieuwsbrieven over onze dienstverlening.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over (noodzakelijke) wijzigingen van onze diensten en producten.

**Geautomatiseerde besluitvorming.**

MAM's Kinderopvang neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van MAM's kinderopvang) tussen zit.

**Hoe lang we persoonsgegevens bewaren.**

MAM's Kinderopvang bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Gegevens ouders/verzorgers	Minimaal 7 jaar	Overeenkomst; Wettelijke verplichting
Gegevens kinderen	Minimaal 2 jaar	Overeenkomst; Wettelijke verplichting
Financiële administratie	Minimaal 7 jaar	Wettelijke verplichting
MAM's Ouderportal (App)	Minimaal 1 jaar tot maximaal 8 jaar	Overeenkomst

**Delen van persoonsgegevens met derden.**

MAM's Kinderopvang kan uw persoonsgegevens met verschillende derden delen als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. MAM's Kinderopvang blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

**Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken.**

MAM's Kinderopvang gebruikt technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door MAM's Kinderopvang en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [privacy@mamskinderopvang.nl](mailto:privacy@mamskinderopvang.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

**Autoriteit Persoonsgegevens.**

MAM's Kinderopvang wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen.**

MAM's Kinderopvang neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [privacy@mamskinderopvang.nl](mailto:privacy@mamskinderopvang.nl)

\*\*\*\*\*