

Plaatsingsbeleid MAM's Kinderopvang

MAM's streeft er naar om alle ingeschreven kinderen een passende plaats te bieden op een van onze locaties vanaf de gewenste ingangsdatum. Dit plaatsingsbeleid is bedoeld om u te informeren over de werkwijze van MAM's bij aanmelding en plaatsing van de kinderen, bij wijzigingen in de opvang en bij de beëindiging van de opvang.

Het plaatsingsbeleid heeft als doel de beschikbare plekken op onze locaties eerlijk te verdelen en is van belang voor de kwaliteit van onze opvang.

In dit beleid vindt u informatie over de volgende onderwerpen:

- Opvangvormen
- Inschrijving
- Wachtlijst
- Voorrangsbeleid
- Plaatsing en wijziging
- Beëindiging of annulering

Opvangvormen

Kinderdagverblijf

Opvang voor kinderen van 0 – 4 jaar.

Buitenschoolse opvang

Opvang voor kinderen in de basisschoolleeftijd (4 – 13 jaar) na schooltijd, op studiedagen en in vakanties.

Inschrijving

Aanmelden bij MAM's kan via onze website met de knop 'mijn kind aanmelden'. Via een beveiligd webformulier kunnen kinderen worden ingeschreven. Inschrijven is geheel vrijblijvend en kosteloos en kan vanaf het begin van de zwangerschap of ieder moment daarna.

Voor de buitenschoolse opvang moet apart worden ingeschreven, ook als u al klant bent op een van onze kinderdagverblijven. Als u reeds klant bent kunt u voor de buitenschoolse opvang ook inschrijven middels een mail naar onze afdeling planning en plaatsing.

Inschrijven voor de buitenschoolse opvang kan wanneer een kind 3 jaar of ouder is. Pas als definitief bekend is naar welke school kinderen gaan, kan mogelijk een aanbod gedaan worden. Tot die tijd worden kinderen op de wachtlijst geplaatst.

Na inschrijving nemen wij binnen 5 werkdagen contact op om de inschrijving door te nemen en sturen wij aansluitend een schriftelijke bevestiging. Dit is tevens ter controle van een juiste verwerking van de gegevens.

Wachtlijst

Op een aantal van onze locaties is direct plaats, zeker wanneer u flexibel bent in uw opvangwensen. Indien een plaatsing niet direct mogelijk of nodig is, dan plaatsen wij kinderen op de wachtlijst. Hierbij houden wij de voorkeurslocatie van inschrijving aan en kunnen wij eventueel een tweede voorkeurslocatie toevoegen.

Periodiek vragen wij of u nog belangstelling hebt in een plaats en of de inschrijving op onze wachtlijst nog steeds klopt. Dit doen wij via een mailbericht en wij vragen dan ook uw reactie daarop. Wanneer u geen opvang meer nodig hebt voor uw kind(eren), horen wij dit graag zo spoedig mogelijk. Op deze manier houden wij onze wachtlijst actueel.

Zodra wij plaatsingsmogelijkheden zien die geheel of gedeeltelijk aansluiten op de opvangwensen, dan nemen wij hierover contact op.

Voorrangsbeleid

Bij plaatsing van kinderen op onze locaties wordt er gekeken naar volgorde van aanmelding, maar ook of dat een gezin al klant is bij MAM's. Hierbij wordt gekeken of de beschikbare dagen passen bij de aanvraag.

We streven naar een evenwichtige leeftijdsopbouw op onze kinderdagverblijfgroepen en houden ons hierbij aan de wettelijke bepaalde beroepskracht-kind-ratio (conform Wet Kinderopvang). Daardoor kan het voorkomen dat er van de volgorde van aanmelding wordt afgeweken.

Als meerdere kinderen in aanmerking komen voor een plaats, dan wordt het langst ingeschreven kind als eerste geplaatst, rekening houdend met onderstaande voorrangscriteria:

- Interne doorstroom van dagopvang naar buitenschoolse opvang;
- kinderen van MAM's medewerkers;
- 2^e en volgende kinderen van een gezin waarvan tenminste één kind al bij MAM's geplaatst is;
- uitbreiding of wissel van de vaste opvangdagen voor kinderen met een plaatsing;
- verlenging opvangperiode;
- nieuwe kinderen.

Plaatsing en wijziging

Wanneer er een plaats beschikbaar is voor een kind wordt er een aanbod gedaan, dit kan volledig aansluiten op de opvangwens of een alternatief aanbod zijn. Voor dit aanbod geldt een termijn van een week om te reageren. Ouders hebben de vrijheid om dit aanbod af te wijzen. Bij afwijzing van een plaatsingsaanbod wordt bij een actuele wens voor plaatsing de plaatsingswens aangepast en kan er op een passend aanbod gewacht worden.

Wanneer wij geen reactie ontvangen op een telefonisch en schriftelijk plaatsingsaanbod, gaan wij er vanuit dat er geen actuele wens voor plaatsing is en nemen wij de vrijheid om de wachtlijst te verwijderen. Na maximaal twee keer een afwijzing op een passend aanbod verwijderen wij de wachtlijst. Er kan bij een actuele plaatsingswens weer opnieuw worden aangemeld.

Voor bestaande klanten geldt dat wij verzoeken van wijziging van de plaatsingsdagen graag per mail ontvangen. Voor een gedeeltelijke opzegging van de plaatsing nemen wij een maand opzegtermijn in acht.

Na de acceptatie van een plaatsingsaanbod of bij het wijzigen van de huidige opvang, sturen wij een digitale plaatsingsovereenkomst. De plaatsing/wijziging is pas definitief na ondertekening. Wij hanteren een ondertekentermijn van 7 dagen.

Beëindiging of annulering

Het is mogelijk om de plaatsing per mail te annuleren alvorens deze ingaat. Bij annulering binnen een maand voor de startdatum van de opvang, hanteren wij een maand opzegtermijn en betaald u een gedeelte van de niet gebruikte opvang. Annuleert u de plaatsing meer dan een maand voor de startdatum, dan worden geen kosten in rekening gebracht.

Opvang op de dagopvang eindigt automatisch op de dag voor de vierde verjaardag. Voor de buitenschoolse opvang hanteren we 31 juli in het schooljaar dat een kind 12 jaar is geworden. Mocht het contract tussentijds worden beëindigd, dan geldt hiervoor een maand opzegtermijn. Opvang dient per email te worden opgezegd.

Bij dagopvang is het mogelijk om een vakantie periode te overbruggen. Dit kan bijvoorbeeld wenselijk zijn als een kind in de zomermaanden of december vier jaar wordt en nog niet met school kan beginnen. Het verzoek tot het verlengen van de plaatsing op de dagopvang kan op de afdeling planning en plaatsing worden aangevraagd. Of dat de verlenging mogelijk is, hangt af van beschikbare plekken op de groep. Het is van belang om dit verzoek tijdig bij ons in te dienen om de kans te vergroten dat de verlenging mogelijk is.

MAM's behoudt zich het recht voor om de plaatsing te beëindigen als ouders zich niet houden aan de betalingsverplichting. Ouders worden hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.

Graag verwijzen wij u ook naar de vigerende Algemene Voorwaarden van de Brancheorganisatie Kinderopvang, de MAM's Aanvullende Voorwaarden en de Privacy Statement die u vindt op onze website www.mamskinderopvang.nl.